

# UBEZPIECZENIE COMPLEX+

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Firma: Medicover Försäkrings AB (publ.) S.A. - Oddział w Polsce

Produkt: **Complex+**



Pełne informacje związane z ubezpieczeniem podawane są przed zawarciem umowy i są dostępne w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia wraz z załącznikami

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Ubezpieczenie zdrowotne, zapewniające ubezpieczonemu usługi medyczne



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Zdrowie ubezpieczonego, którego ochrona polega na udostępnieniu usług medycznych we wskazanych placówkach medycznych, zgodnie z poniższym zakresem:

- ✓ konsultacje lekarzy specjalistów – zakres kompleksowy: m.in. internista, pediatra, alergolog, chirurg ogólny, dermatolog, diabetolog, endokrynolog, foniatra, gastrolog, kardiochirurg, kardiolog, laryngolog, neurochirurg, neurolog, okulista, onkolog, ortopeda, pulmonolog, radiolog, reumatolog, urolog
- ✓ wizyty domowe internisty/pediatry
- ✓ badania i diagnostyka laboratoryjna - zakres kompleksowy: m.in. specjalistyczne badania laboratoryjne, testy alergiczne, EKG, Holter EKG i RR, EEG, RTG i USG, badania endoskopowe, tomografia komputerowa, rezonans magnetyczny
- ✓ pakiet prowadzenia ciąży
- ✓ 30 zabiegów rehabilitacji w roku
- ✓ szczepienie przeciwko grypie
- ✓ pogotowie ratunkowe i transport sanitarny
- ✓ pilna pomoc medyczna – Hot Line Medicover 24/7
- ✓ przegląd stomatologiczny
- ✓ opieka w podróży zagranicznej (reasekuracja Colonnade) obejmująca koszty leczenia związane z nagłymi zachorowaniami lub nieszczęśliwym wypadkiem



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie

- ✗ operacji i usług szpitalnych
- ✗ procedur wyspecjalizowanych (powyższe rodzaje usług są dostępne w produkcie Elite+)
- ✗ kosztów zakupu leków, protez, implantów, stymulatorów, rozruszników serca, zastawek, soczewek, okularów, szkielektów kontaktowych, wyspecjalizowanych materiałów medycznych



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochrona ubezpieczeniowa nie jest udzielana:

- ! jeśli usługa medyczna miała na celu, była wynikiem lub była spowodowana:
  - samookaleczeniem, próbą samobójczą
  - uprawianiem sportów ekstremalnych
  - pozostawianiem pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających
  - transplantacją organów i tkanek
  - prowadzeniem przewlekłego leczenia dializacyjnego
  - chemioterapią, radioterapią lub termoablacją - embolizacją
  - leczeniem i operacji zmiany płci
  - chorobami związanymi z zakażeniem wirusem HIV lub chorobą AIDS
  - leczeniem uznanym za eksperymentalne
  - medycyną estetyczną lub kosmetyczną
- ! w przypadku opieki w podróży zagranicznej w związku z:
  - ukończeniem 70 r.ż.
  - w związku z ostatnim trymestrem ciąży i porodem
  - chorobą rozpoznaną i niewyleczoną przed okresem ubezpieczenia



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ w placówkach medycznych Medicover na terenie Polski: Centrum Medicover oraz placówkach współpracujących



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- terminowe regulowanie składek w wysokości i terminach określonych w polisie oraz dopłat do usług zgodnie z zakresem ubezpieczenia



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

- w formie i częstotliwości ustalonej z ubezpieczycielem



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- rozpoczęcie ochrony ma miejsce zgodnie z terminem ustalonym z ubezpieczycielem i kończy się po upływie 12 miesięcy, z możliwością przedłużenia umowy na kolejny okres



### Jak rozwiązać umowę?

- umowa ubezpieczenia może zostać wypowiedziana na piśmie z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, liczonego od pierwszego dnia miesiąca ubezpieczenia następującego po dniu, kiedy ubezpieczyciel otrzymał pisemne wypowiedzenie umowy