

Pełne informacje związane z ubezpieczeniem podawane są przed zawarciem umowy i są dostępne w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia wraz z załącznikami

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Ubezpieczenie zdrowotne, zapewniające ubezpieczonemu usługi medyczne



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Zdrowie ubezpieczonego, którego ochrona polega na udostępnieniu usług medycznych we wskazanych placówkach medycznych, zgodnie z poniższym zakresem:

- ✓ konsultacje lekarzy specjalistów – zakres kompleksowy: m.in. internista, pediatra, alergolog, chirurg ogólny, dermatolog, diabetolog, endokrynolog, foniatra, gastrolog, kardiolog, kardiolog, laryngolog, neurochirurg, neurolog, okulista, onkolog, ortopeda, pulmonolog, radiolog, reumatolog, urolog
- ✓ wizyty domowe internisty/pediatry
- ✓ usługi szpitalne, w tym leczenie specjalistyczne: operacje i zabiegi z zakresu chirurgii, ginekologii, interny, kardiologii, laryngologii, neurochirurgii, okulistyki, ortopedii, pediatrii, urologii oraz diagnostyka szpitalna
- ✓ procedury wysokospecjalistyczne, w tym chirurgia jednego dnia
- ✓ badania i diagnostyka laboratoryjna - zakres kompleksowy: m.in. specjalistyczne badania laboratoryjne, testy alergiczne, EKG, Holter EKG i RR, EEG, RTG i USG, badania endoskopowe, tomografia komputerowa, rezonans magnetyczny
- ✓ pakiet badań prowadzenia ciąży
- ✓ zabiegi rehabilitacji
- ✓ pogotowie ratunkowe i transport sanitarny
- ✓ opieka stomatologiczna
- ✓ opieka w podróży zagranicznej (szczegóły zał. nr II do OWU)
- ✓ w przypadku pozytywnej decyzji po ocenie ryzyka: leczenie poważnego stanu chorobowego (nowotwór złośliwy, przeszczep wybranych narządów, chorób układu sercowo-naczyniowego i serca, wewnątrzczaszkowej neurochirurgii) w USA (szczegóły zał. nr III do OWU)



Czego nie obejmuje ubezpieczenie

- × kosztów zakupu leków, protez, implantów, stymulatorów, rozruszników serca, zastawek, soczewek, okularów, szkieł kontaktowych, wysokospecjalistycznych materiałów medycznych

Szczegółowa lista ograniczeń opisana jest w OWU oraz załącznikach.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ograniczenie ma miejsce w sytuacji i w związku z:

- ! uprzednio występującym stanem zdrowia
- ! sytuacją zatajenia lub nieudzielenia przez ubezpieczonego informacji, o które pytał ubezpieczyciel
- ! wypadkiem, urazem lub chorobą powstałą w związku, ze służbą wojskową, wojną, aktami terroru, stanem wyjątkowym, wojennym lub klęski żywiołowej
- ! samookaleczeniem, próbą samobójczą
- ! zakażeniem wirusem HIV lub chorobą AIDS
- ! chorobami i kosztami świadczeń za usługi, które nie są wymienione w umowie
- ! ukończeniem 75 r.ż. przez ubezpieczonego, a w przypadku dzieci po ukończeniu 18 roku życia

Ochrona ubezpieczeniowa nie jest udzielana:

- ! w zakresie usług szpitalnych i procedur wysokospecjalistycznych w czasie okresu karencji: 90 dni od daty rozpoczęcia ochrony lub 12 miesięcy jeśli wykonanie danej usługi związane jest z uprzednio występującym stanem zdrowia
- ! jeśli usługa medyczna miała na celu, była wynikiem lub była spowodowana:
 - samookaleczeniem, próbą samobójczą
 - uprawianiem sportów ekstremalnych
 - pozostawianiem pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających
 - transplantacją organów i tkanek
 - prowadzeniem przewlekłego leczenia dializacyjnego
 - leczeniem i operacji zmiany płci
 - chorobami związanymi z zakażeniem wirusem HIV lub chorobą AIDS
 - leczeniem uznanym za eksperymentalne
 - medycyną estetyczną lub kosmetyczną
- ! w przypadku Opieki w podróży zagranicznej w związku z:
 - ukończeniem 70 r.ż.
 - w związku z ostatnim trymestrem ciąży i porodem
 - chorobą rozpoznaną i niewyleczoną przed okresem ubezpieczenia
- ! przypadku Leczenia za granicą dzieci przed ukończeniem 1 roku życia oraz po ukończeniu 18 roku życia,

Szczegółowa lista ograniczeń opisana jest w OWU oraz załącznikach.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ w placówkach medycznych Medcover na terenie Polski: Centrum Medcover oraz placówkach współpracujących
- ✓ w ramach Opieki w podróży w trakcie pobytu poza granicą Polski, z wyłączeniem kraju stałego mieszkania ubezpieczonego
- ✓ świadczenia związane z Leczeniem za granicą ma miejsce we wskazanych przez PGH szpitalach w USA



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- terminowe regulowanie składek w wysokości i terminach określonych w polisie oraz dopłat do usług zgodnie z zakresem ubezpieczenia
- przekazać ubezpieczycielowi wszelkie pełne i prawdziwe informacje, które są wymagane
- poinformować o zmianie kraju pobytu lub zamieszkania w trakcie trwania Okresu ochrony
- w przypadku zgłoszenia potrzeby Leczenia za granicą zobowiązany jest do współpracy z PGH, zapewniając swobodny dostęp do dokumentów medycznych będących w posiadaniu ubezpieczonego, lekarzy lub podmiotów medycznych leczących ubezpieczonego
- jeżeli ubezpieczony przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczenia dodatkowego Leczenia za granicą zostanie przyjęty do Szpitala, zobowiązany jest do poinformowania ubezpieczyciela o powodzie przyjęcia oraz terminie wypisu ze szpitala



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- w formie i częstotliwości ustalonej z ubezpieczycielem



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- rozpoczęcie ochrony ma miejsce zgodnie z terminem ustalonym z ubezpieczycielem i kończy się po upływie 12 miesięcy, z możliwością przedłużenia umowy na kolejny okres



Jak rozwiązać umowę?

- umowa ubezpieczenia może zostać wypowiedziana z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia